

## **ΟΡΙΣΜΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ**

### **ΠΙΣΤΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΑ**

**1.** Η Εταιρεία με την επωνυμία **ΙΑΤΡΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΓΙΑΤΡΩΝ**, με Α.Φ.Μ. **800542860**, Δ.Ο.Υ. **ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ** και Έδρα στην **Κωνσταντινουπόλεως 38 ΤΚ. 118 54 Αθήνα** και Τηλέφωνο Επικοινωνίας **210-3413460** είναι υπεύθυνη για την κάρτα υγείας Iatrica.

**2.ΜΕΛΟΣ:** Θεωρείται το φυσικό πρόσωπο, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση που επισυνάπτεται στο Πρόγραμμα.

**3.ΑΙΤΗΣΗ:** Θεωρείται το έντυπο το οποίο συμπληρώνεται με τα στοιχεία του Μέλους και των εξαρτωμένων Μελών, εφόσον υπάρχουν, υπογράφεται από το Μέλος και με επισυναπτόμενο το Πρόγραμμα, αποτελεί ένα ενιαίο κείμενο, δυνάμει του οποίου το Μέλος ή και τα εξαρτώμενα μέλη έχουν πρόσβαση διαμέσου της κάρτα υγείας Iatrica στο δίκτυο.

**4.ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΓΕΙΑΣ:** Θεωρείται το σύνολο των συνεργαζομένων με την Iatrica (Διαγνωστικά Εργαστήρια, Κλινικοί Ιατροί κ.τ.λ. και εφεξής 'Πάροχοι Υγείας'.

**5.ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:** Θεωρείται ένα πρόγραμμα ή και όλα που θα επιλέξει το Μέλος (Διαγνωστικό, Ιατρικών επισκέψεων.)

**6.ΕΞΑΡΤΩΜΕΝΑ ΜΕΛΗ:** Θεωρείται το / τα εξαρτώμενα μέλη του κύριου Μέλους, εφόσον δηλωθούν στην Αίτηση της Iatrica Loyalty and Health Card.

**7.ΚΑΡΤΑ ΜΕΛΟΥΣ:** Θεωρείται η Κάρτα, με την οποία εφοδιάζει η Iatrica το μέλος. Η επίδειξη της Κάρτας Υγείας Iatrica και της Αστυνομικής Ταυτότητας μαζί δίνει το

δικαίωμα στο Μέλος, και στα Εξαρτώμενα Μέλη να χρησιμοποιήσουν τις παροχές της κάρτας υγείας Iatrica.

## **8. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΙΑΤΡΙΚΑ:**

**8.1** Η Iatrica αναλαμβάνει να παρέχει στο Μέλος, πρόσβαση στους Πάροχους Υγείας που συνεργάζονται με το Δίκτυο της Iatrica, για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος του Προγράμματος. Η ισχύς του Προγράμματος λήγει την ημερομηνία που αναγράφεται πάνω στην κάρτα υγείας.

**8.2** Η Iatrica υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις του Ν.2472/1997 «Περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων» αναφορικά με το αρχείο των προσωπικών δεδομένων του Μέλους, το οποίο τηρεί στα πλαίσια άσκησης της επιχειρηματικής της δραστηριότητας και το οποίο σε καμία περίπτωση δεν περιέχει ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα και δεν διαβιβάζεται σε τρίτα μη συνεργαζόμενα με την Iatrica πρόσωπα.

**8.3** Η Iatrica δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τις Παροχές Υγείας, οι οποίες πραγματοποιούνται από τους Παρόχους Υγείας. Κατά την εκτέλεση των παραπάνω Πράξεων οι Πάροχοι Υγείας ενεργούν βάσει επιστημονικών κριτηρίων, φέροντας αποκλειστικά οι ίδιοι την ευθύνη των πράξεων που πραγματοποιούν.

## **9. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΛΟΥΣ:**

**9.1** Κατά την επίσκεψη στο Ιατρείο, τόσο το Μέλος όσο και τα εξαρτώμενα μέλη είναι υποχρεωμένα να επιδεικνύουν την Κάρτα υγείας της Iatrica μαζί με την αστυνομική τους ταυτότητα. Η Iatrica και ο εκάστοτε Πάροχος Υγείας έχουν δικαίωμα να αρνηθούν την παροχή υπηρεσιών βάσει του προγράμματος σε πρόσωπα, τα οποία δεν αποδεικνύουν κατά ανωτέρω την ιδιότητα του Μέλους.

## **10 ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΕΣ ΤΙΜΕΣ & ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ:**

**Προνομιακό Τιμολόγιο σε μεγάλο δίκτυο Ιατρών όλων των ειδικοτήτων, σε όλη την χώρα.**

1. Εξασφαλίζει Πρόσβαση, με Προνομιακή τιμή σε Ιατρούς του δικτύου όλων των ειδικοτήτων, σε όλη την Χώρα.
2. Διασφαλίζει Μοναδικά Προνόμια σε Διαγνωστικά κέντρα, σε όλη την Χώρα.
3. Μπορεί να λειτουργεί συμπληρωματικά με τον ασφαλιστικό φορέα που διαθέτετε, είτε δημοσίου, είτε ιδιωτικού.
4. Εξασφαλίζει προνόμια σε Φαρμακεία.
5. Παρέχει ξεχωριστή κάρτα για κάθε μέλος της οικογένειας..
6. Παρέχει τηλεφωνική εξυπηρέτηση για την ορθή χρήση της κάρτας.
7. Παρέχει Έκτακτες Ειδικές Προσφορές στην Διαδικτυακή Πύλη από τα Κέντρα, με την χρήση της κάρτας.
8. Παρέχει προνομιακά πακέτα εξετάσεων , με τις ίδιες προνομιακές παροχές για όλους.
9. Προνομιακές Τιμές σε Κλινικούς Ιατρούς , σε ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων.
10. Προνομιακές τιμές σε Ειδικά διαμορφωμένα Check Up ανάλογα με την ηλικία και το φύλο.
11. Προνομιακός Τιμοκατάλογος σε Διαγνωστικές Εξετάσεις σε διαγνωστικά κέντρα Πανελλαδικά.
12. Διαγνωστικές εξετάσεις σε τιμές κρατικού τιμολογίου, χωρίς παραπεμπτικό ιατρού.

## **Εκπτώσεις:**

Έως & 50% σε εξετάσεις στο δίκτυο των Ιατειών Iatrica αλλά και των συνεργαζομένων Κλινικών Ιατρών.

## **ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ:**

- **Δεν Υπάρχει κανένας περιορισμός ηλικίας, για να γίνει κάποιος μέλος.**
- **Δεν έχει περιορισμούς σε άτομα με βαρύ ιατρικό ιστορικό.**
- **Δεν έχει περιορισμό σε αριθμό εξετάσεων .**

## **Όροι Χρήσης Κάρτας Υγείας και Πιστότητας Iatrica**

1. Η εταιρεία Iatrica έχει διαμορφώσει, αναπτύσσει αλλά και συντονίζει σε συνεργασία και με ιδιώτες παρόχους υπηρεσιών υγείας (δίκτυο εργαστηριακών ιατρείων) υπό την επωνυμία «Iatrica Loyalty and Health Card», για την εξασφάλιση προς τους συνδρομητές του της δυνατότητας λήψης υπηρεσιών υγείας και άλλων συναφών υπηρεσιών υπό προνομιακούς όρους και τιμές.
2. Μέλος καθίσταται, όποιος κατόπιν αιτήσεώς του γίνεται δεκτός από τον Υπεύθυνου του δικτύου «Iatrica Loyalty and Health Card». Ως «Προστατευόμενα Μέλη» δύνανται να είναι σύζυγοι τα τέκνα οι γονείς του Συνδρομητή για τις οικογενειακές κάρτες (Family Card) εφόσον γίνουν δεκτά από τον Υπεύθυνου του δικτύου Iatrica. Η εγγραφή του μέλους πραγματοποιείται συμπληρώνοντας την αίτηση εγγραφής είτε μέσω συνεργαζόμενων Ιατρείων του «Iatrica» είτε ηλεκτρονικά μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης [www.iatrica.gr](http://www.iatrica.gr). Η κάρτα είναι ιδιοκτησία του «Iatrica» και είναι προσωπική. Το Iatrica έχει δικαίωμα να ακυρώσει την κάρτα κατά την κρίση αν αυτή δεν είναι σύμφωνη με τους όρους συμμετοχής ή για κακή χρήση.
3. Η ιδιότητα του μέλους (και στην περίπτωση των οικογενειακών καρτών και εκείνη του «Προστατευόμενου Μέλους») είναι αυστηρά προσωπική και αμεταβίβαστη σε οποιονδήποτε τρίτο.
4. Το μέλος λαμβάνει την Κάρτα Μέλους «Iatrica Loyalty and Health Card». Η «Iatrica Loyalty and Health Card» δεν είναι πιστωτική ούτε χρεωστική κάρτα. Το μέλος με την εμφάνισή της δεν δύναται να προβαίνει σε χρηματικές συναλλαγές. Στα «Προστατευόμενα Μέλη» χορηγούνται αυτοτελείς

ονομαστικές κάρτες, όμοιες με τις ανωτέρω, με την ένδειξη «Πρόγραμμα : Family ».

5. Η «Iatrica Loyalty and Health Card» και ο Κατάλογος παροχών είναι και παραμένει καθ' όλη την διάρκεια της λειτουργίας της υπηρεσίας ιδιοκτησία του δικτύου Iatrica.

Το μέλος που κατέχει την «Iatrica Loyalty and Health Card» απολαμβάνει την δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες των συνεργαζομένων παρόχων υπηρεσιών υγείας κλπ, υπό τους ειδικούς προνομιακούς όρους, που προβλέπονται στον εκάστοτε ισχύοντα κατάλογο του δικτύου της «Iatrica Loyalty and Health Card». Ο κατάλογος αυτός είναι αναρτημένος και στο διαδίκτυο [www.iatrica.eu](http://www.iatrica.eu)

6. Η απόφαση για την λήψη των υπηρεσιών υγείας εναπόκειται στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια του μέλους. Η επιλογή παρόχου υπηρεσιών υγείας Iatrica εκ μέρους του μέλους ή και των «Προστατευομένων Μελών» γίνεται ελεύθερα από αυτούς και με την πλήρη αποκλειστική ευθύνη τους. Ο Υπεύθυνος του δικτύου ουδεμία ευθύνη αναλαμβάνει σχετικά.
7. Η παροχή υπηρεσιών υγείας γίνεται απευθείας από τους παρόχους υπηρεσιών υγείας Iatrica στο μέλος, χωρίς την διαμεσολάβηση του Υπεύθυνου του δικτύου.
8. Ο Υπεύθυνος του δικτύου δεν παρέχει προς τους κατόχους υπηρεσίας υγείας, ούτε άμεσα, ούτε έμμεσα και δεν υπέχει, ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη για την μη εκπλήρωση ή την τυχόν πλημμελή παροχή υπηρεσιών υγείας προς το μέλος ή και οποιαδήποτε άλλη ζημία ή απαίτηση του μέλους εξ αιτίας ή εξ αφορμής της παροχής υπηρεσιών υγείας.
9. Για τις τυχόν αλλαγές, προσθήκες ή τροποποιήσεις στο δίκτυο των συνεργαζομένων παρόχων υπηρεσιών υγείας Iatrica ή και των προνομιακών όρων και τιμών υπό τους οποίους αυτοί προσφέρουν τις υπηρεσίες τους, το μέλος θα ενημερώνεται εναλλακτικά με τους εξής τρόπους: α) μέσω πληροφοριακού εντύπου, β) μέσω του διαδικτυακού τόπου για το δίκτυο της «Iatrica Loyalty and Health Card» [www.IatricaLoyaltyAndHealthCard.gr](http://www.IatricaLoyaltyAndHealthCard.gr). Όλοι

οι τρόποι γνωστοποίησης είναι ισοδύναμοι μεταξύ τους και αρκεί η τήρηση ενός μόνον εξ αυτών.

10. Το μέλος δύναται επίσης να ενημερώνεται και τηλεφωνικά καθημερινά μέσω του τηλεφωνικού κέντρου υποστήριξης του δικτύου «Iatrica» στον αριθμό 210 72 64 079
11. Το μέλος αναγνωρίζει, ότι τους όρους παροχής των υπηρεσιών υγείας διαμορφώνουν απευθείας και με αποκλειστική ευθύνη τους οι πάροχοι των υπηρεσιών υγείας, οι οποίοι δύνανται να του τροποποιούν ελεύθερα, χωρίς το μέλος να αποκτά οποιοδήποτε δικαίωμα αποζημίωσης ή άλλο εξαιτίας της τροποποίησης.
12. Ο Υπεύθυνος του δικτύου Iatrica δικαιούται να προβαίνει, άμεσα ή έμμεσα, χωρίς οποιονδήποτε περιορισμό, σε τηλεφωνική ή προσωπική επικοινωνία με το μέλος και τα τυχόν «Προστατευόμενα Μέλη», προς επαλήθευση των ατομικών τους στοιχείων τους.
13. Ο Υπεύθυνος του δικτύου Iatrica, τηρεί και επεξεργάζεται αρχείο προσωπικών δεδομένων των μελών, το οποίο περιλαμβάνει τα προσωπικά στοιχεία και πληροφορίες, που γνωστοποίησαν στα μέλη και τα «Προστατευόμενα Μέλη». Απαραίτητη προϋπόθεση για την εγγραφή στην υπηρεσία του «Iatrica Loyalty and Health Card» και για την απόκτηση της κάρτας μέλους είναι η καταχώριση προσωπικών στοιχείων του εγγραφόμενου , όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, κ.λπ. Τα προσωπικά στοιχεία του μέλους θα καταχωρηθούν σε αρχείο, η χρήση του οποίου θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες της επικοινωνίας του «Iatrica Loyalty and Health Card» με τα μέλη, καθώς και για τις ανάγκες συνεργασίας με αυτά. Η χρήση του αρχείου μπορεί να γίνεται και από τρίτους που προσφέρουν υπηρεσίες υποστήριξης στο πλαίσιο του παρόντος για την αποστολή ενημερωτικού υλικού υπό τον όρο ότι έχουν δεσμευτεί στην νόμιμη χρήση των προσωπικών δεδομένων. Σε κάθε περίπτωση το «Iatrica» ουδέποτε αποκαλύπτει, δημοσιοποιεί, πωλεί, ανταλλάσσει τα προσωπικά στοιχεία που εμπιστεύεται το μέλος στο «Iatrica Loyalty and Health Card». Εξαιρετικά το «Iatrica» μπορεί να δημοσιοποιήσει προσωπικά στοιχεία του μέλους, τηρουμένης πάντοτε της προβλεπόμενης από

τον Νόμο διαδικασίας, όταν αυτό επιβάλλεται από δημόσια Αρχή, Δικαστήριο κ.λπ.

14. Επίσης το μέλος και τα «Προστατευόμενα Μέλη» συναινούν ρητά στην χρήση των προσωπικών τους στοιχείων. Ειδικά συναινεί το μέλος και κάθε «Προστατευόμενο Μέλος» στην χρήση των προσωπικών τους στοιχείων και για ενημερωτικούς / διαφημιστικούς σκοπούς κάθε είδους.
15. Το μέλος ή / και το «Προστατευόμενο Μέλος» δικαιούται να ασκεί τα δικαιώματα ενημέρωσης που προβλέπονται στον Νόμο (α. 12, 13 Ν. 2472 / 1997) και ιδίως με γραπτή αίτησή του να αποκτά πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του που βρίσκονται καταχωρισμένα στο αρχείο του Υπεύθυνου του δικτύου Iatrica, και να απαιτεί γραπτώς την μεταβολή ή την διαγραφή των άνω στοιχείων σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην σχετική νομοθεσία.
16. Οι πάροχοι υπηρεσιών υγείας δύνανται με αποκλειστική ευθύνη τους να τηρούν και αρχείο ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των μελών, σύμφωνα με όσα ειδικά προβλέπονται στην νομοθεσία.
17. Ο Υπεύθυνος του δικτύου Iatrica διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες όρους.
18. Ο Υπεύθυνος του δικτύου Iatrica διατηρεί το δικαίωμα να προσθαφαιρεί οποτεδήποτε κατά την απόλυτη διακριτική αυτού ευχέρεια τις προσφερόμενες στα μέλη υπηρεσίες υγείας ή άλλες.
19. Σε περίπτωση υπαναχώρησης το μέλος υποχρεούται να επιστρέψει στον Υπεύθυνο του δικτύου Iatrica την «Iatrica Loyalty and Health Card». Εφόσον το μέλος επιλέξει την επιστροφή της κάρτας με ταχυμεταφορά (courier) επιβαρύνεται με ποσό 10 Ευρώ για τα έξοδα της ταχυμεταφοράς.
20. Το μέλος σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής της κάρτας το μέλος έχει υποχρέωση να ειδοποιήσει το «Iatrica Loyalty and Health Card» τηλεφωνικά στο 210-..... (από Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 9.00' έως 17.00') ή στέλνοντας e-mail με ονοματεπώνυμο και τηλέφωνο επικοινωνίας και την ένδειξη ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΑΡΤΑΣ στο .....@..... Σε περίπτωση δήλωσης απώλειας, η ακύρωση θα γίνεται το συντομότερο δυνατόν, αλλά το «Iatrica Loyalty and Health Card» καθιστά γνωστό και το μέλος αποδέχεται ότι η διαδικασία ακύρωσης ενδέχεται να μην γίνει αμέσως.

Το «Iatrica Loyalty and Health Card» δεν ευθύνεται σε περίπτωση χρήσης της κάρτας από τρίτον, για οποιονδήποτε και αν αυτή γίνει, εκτός αν προηγουμένως έχει δηλωθεί απώλεια και έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία ακύρωσης. Σε περίπτωση που το μέλος χάσει την ιδιότητά του αυτή, η κάρτα θα ακυρώνεται αυτομάτως και το μέλος θα είναι υποχρεωμένο να την επιστρέψει στο «Iatrica Loyalty and Health Card».

21. Το «Iatrica Loyalty and Health Card» δεν αποκτά καθ' οιονδήποτε τρόπο την ιδιότητα του πωλητή παρά μόνο συμμετέχει στη διαδικασία προώθησης των προϊόντων/υπηρεσιών μεταξύ του μέλους και της συνεργαζόμενης εταιρίας/ελεύθερου επαγγελματία.
22. Το «Iatrica» ουδεμία ευθύνη φέρει αναφορικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται στο μέλος από τους συνεργαζόμενους ελεύθερους επαγγελματίες, για τους οποίους αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι του μέλους είναι ο συνεργαζόμενος ελεύθερος επαγγελματίας. Ειδικότερα το «Iatrica» δεν ευθύνεται για την τυχόν ζημία που θα υποστεί το μέλος από τις υπηρεσίες των συνεργαζομένων με το Iatrica ελευθέρων επαγγελματιών. Σε κάθε περίπτωση το μέλος παραιτείται ρητά και ανεπιφύλακτα από οποιαδήποτε αξίωσή του κατά του «Iatrica».
23. Το μέλος αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους του παρόντες όρους, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Αίτησης και οφείλει να συμμορφώνεται απολύτως με αυτούς.
24. Όλες οι διαφορές που τυχόν προκύψουν σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, συμπεριλαμβανομένων των διαφορών σχετικά με το κύρος, την ακυρότητα και την ακυρωσία της καθώς και της ερμηνείας των όρων του παρόντος συμφωνείται ότι θα επιλύονται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο.
25. Αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς προσδιορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.